

Bilancio Sociale 2020

CASA BIANCA Società Cooperativa sociale - ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL' ENTE	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	14
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	15
Contesto di riferimento	15
Storia dell' organizzazione	15
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	17
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	17
Modalità di nomina e durata carica	18
N. di CdA/anno + partecipazione media	18
Tipologia organo di controllo	18
Mappatura dei principali stakeholder	20
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	22
Commento ai dati	22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L' ENTE	23
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	23
Composizione del personale	23
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	26
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	26
Natura delle attività svolte dai volontari	27
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	27
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	27



	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	28
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	29
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	29
	Output attività	31
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	32
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	33
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	33
	EsPLICITARE il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	33
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	33
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	34
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	34
	Capacità di diversificare i committenti	35
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	36
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	36
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	36
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI	37
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	37
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	37
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	37
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	38
	Tipologia di attività	38
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell' impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	38
	Caratteristiche degli interventi realizzati	38
	Coinvolgimento della comunità	38
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	38



Indicatori	38
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	39
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	39
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	39
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	39
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? ...	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	39
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL' ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	40
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	40
Relazione organo di controllo	41



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa è stata fondata nel 1986 per iniziativa di alcuni operatori del Servizio Psichiatrico dell' allora Ulss n. 9 di Noventa Vicentina.

Le attività venivano condotte nei laboratori artigianali con l' obiettivo generale di riattivare le abilità pratico-manuali degli utenti. Nel corso del tempo però le esigenze sempre maggiori di rispondere al disagio mentale in termini riabilitativi e professionali hanno portato, nel 1996, all' attuale costituzione del centro diurno denominato "Laboratorio Riabilitativo", il servizio principale della Cooperativa.

Il centro diurno è una struttura autorizzata all' esercizio e accreditata istituzionalmente secondo gli standard qualitativi della L.R. 22/2002.

Oggi la Cooperativa, con i suoi servizi diversificati, è diventata uno strumento di "aiuto" concreto all' interno del "sistema servizi alla persona" del Basso Vicentino.

La Cooperativa Casa Bianca ha rinnovato il proprio Statuto a fine 2020. Lo Statuto è stato registrato a Vicenza in data 23/11/2020 ed Iscritto nel registro delle imprese in data 10/12/2020.

La mission

La Cooperativa, conformemente alla Legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell' interesse generale della comunità alla promozione umana e all' integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell' art. 1 lett. a della Legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l' impegno, l' equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

In attuazione dello scopo mutualistico di cui in precedenza la società, tenuto conto dei requisiti dei soci di cui in proseguito ed il loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici di cui, tra l' altro, al regolamento sopra citato, ha come per oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone con problematiche di tipo sociale e difficoltà di adattamento nella vita comunitaria.



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La rendicontazione degli accadimenti dell'anno 2020 cui si riferisce il bilancio sociale viene effettuata in ordine cronologico di data.

Il bilancio sociale verrà approvato dal consiglio di amministrazione e successivamente dall'assemblea dei soci.



A handwritten signature in black ink.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL' ENTE

Informazioni generali:

Nome dell' ente	CASA BIANCA Società Cooperativa sociale - ONLUS
Codice fiscale	01856170244
Partita IVA	01856170244
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA FONTANA, 46 - 36025 - NOVENTA VICENTINA (VI) - NOVENTA VICENTINA (VI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A142320
Telefono	0444/760450
Fax	0444/760450
Sito Web	www.casabiancasociale.it
Email	amministrazione@casabiancasociale.it;
Pec	casabiancasociale@legalmail.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

PROVINCIE DI VICENZA PADOVA VERONA

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell' interesse generale della comunità alla promozione umana e all' integrazione sociale dei cittadini ai sensi dell' articolo 1 lett. A) della legge 381/91 e attraverso lo svolgimento di attività d' impresa, indicate nel successivo art. 4, finalizzate all' inserimento ed all' integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. B) e art. 4 della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l' impegno, l' equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo



Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

La cooperativa si propone, nel contempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106, ai sensi della Legge 381/91, articolo 1 lettera a);
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera b).

Le tipologie di svantaggio dettagliate nel proseguo del pre-sente articolo, le aree di intervento interessate, la professionalità dei soci e la struttura organizzativa della Cooperativa favoriscono interventi funzionalmente collegati tali da consentire, l'esercizio coordinato delle attività comprese nelle categorie a) e b) dell'articolo 1 della legge 381/91.

L'organizzazione amministrativa della Cooperativa, inoltre, consente la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate, ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni concesse dalla vigente normativa.

I servizi e le prestazioni di cui alla lettera a) vengono offerti prevalentemente,



ma in via non esclusiva, alle persone in stato di bisogno nelle aree della salute mentale e delle dipendenze, della disabilità fisica, psichica e sensoriale, degli anziani, dei minori, delle persone detenute o internate, delle persone in stato di disagio sociale ed emarginazione, alle persone beneficiarie di protezione internazionale e alle persone senza fissa dimora.

In particolare, la Cooperativa potrà svolgere stabilmente o temporaneamente, per conto proprio o di terzi, attività di gestione di:

- centri servizi, centri diurni, strutture semi-residenziali e residenziali, nonché alloggi protetti e case famiglia finalizzate all'assistenza e/o riabilitazione, comunità di accoglienza, asili notturni;
- servizi di consulenza psicologica, pedagogica e sanitaria anche nei confronti delle famiglie;
- servizi di riabilitazione e socializzazione;
- servizi di assistenza infermieristica, sanitaria e/o sociale;
- servizi educativi e/o di animazione per minori, anziani, disabili e in generale per persone in stato di bisogno, anche presso strutture di terzi;
- servizi infermieristici, fisioterapici logopedistici e sanitari in genere;
- servizi di assistenza domiciliare, compresi i servizi complementari, erogabili a domicilio, quali, ad esempio, l' Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.);
- gestione di ospedali di comunità, hospice, case di riposo;
- gestione di reparti di qualsiasi specialità medica;
- gestione di ambulatori, studi dentistici e diagnostici di qualsiasi tipo;
- gestione di Comunità Terapeutica Residenziale Psichiatrica (C.T.R.P.) e C.T.R.P. di tipo estensivo;
- servizio di gestione farmaci e materiale sanitario;
- gestione di reparti e servizi sanitari in genere;
- gestione ed erogazione di servizi sanitari ed organizzativi nelle Unità territoriali di Assistenza Primaria (UTAP) sia in ambulatorio che a domicilio e in strutture sanitarie quali ospedali di comunità e hospice e reparti di lungo degenza e di assistenza post operatoria;
- gestire poliambulatori nel territorio, farmacie, ambulatori veterinari, ambulatori di servizi sanitari riabilitativi quali ad esempio: fisioterapia, logopedia, ortottico, psicomotricità;
- organizzazione e/o esecuzione con ambulanze, o comunque con mezzi idonei allo scopo, del trasporto anche a medio, lungo raggio, sia privato, che per strutture pubbliche, di persone (ammalate, politraumatizzati, portatori di handicap e persone bisognose di cure prestate da personale qualificato durante il trasporto) nonché del trasporto di sangue, emoderivati, organi, attrezzature e altri materiali, per conto proprio o di terzi;
- interventi e servizi sociali ai sensi dell' articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000 n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992 n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016 n. 112 e successive modificazioni, di cui alla lettera a) comma 1 dell' articolo 2 del D. Lgs. 112/2017;
- interventi e prestazioni sanitarie, di cui alla lettera b) comma 1 dell' articolo 2 del D. Lgs. 112/2017; in particolare, quelle riferite alle professioni sanitarie e le arti ausiliarie riconosciute dal Ministero della



salute e dagli operatori di interesse sanitario;

- prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni, di cui alla lettera c) comma 1 dell' articolo 2 del D. Lgs. 112/2017;

- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, di cui alla lettera d) comma 1 dell' articolo 2 del D. Lgs. 112/2017;

- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa, di cui alla lettera l) comma 1 dell' articolo 2 del D. Lgs. 112/2017;

- servizi finalizzati all' inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4, di cui alla lettera p) comma 1 dell' articolo 2 del D. Lgs. 112/2017;

- servizi di trasporto e accompagnamento di persone svantaggiate, o persone a qualsiasi titolo non autosufficienti, per strutture pubbliche e per privati cittadini; servizi di trasporto e accompagnamento di alunni per scuole dell' obbligo;

- servizi di trasporto di persone in stato di bisogno e connessi ai servizi sociosanitari ed educativi;

- servizi ai minori e all' infanzia, asili nido, centri infanzia, ludoteche scuole materne, primarie, secondarie e di formazione professionale;

- servizi di sostegno educativo, scolastico e di integrazione socioculturale effettuati tanto a domicilio presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture private e pubbliche;

- servizi quali: sportelli immigrazione, consultori, sportelli donna e sportelli d' ascolto. progetti mirati alla prevenzione del disagio giovanile;

- servizi Informagiovani e di animazione sul territorio;

- Progetti Giovani;

- Interventi educativi diversificati a carattere educativo, culturale, animativo e riabilitativo, finalizzati alla realizzazione di percorsi di formazione professionale ed integrazione sociale;

- servizi di osservazione, assistenza, orientamento, tutoraggio realizzati anche attraverso tirocini aziendali finalizzati all' inserimento lavorativo anche presso terzi;

- attività di progettazione, partecipazione e gestione di progetti di cooperazione nazionale e internazionale anche in collaborazione con Organizzazioni non Governative e altri Organismi Internazionali, Nazionali, Regionali e Locali;

- attività di servizi per il lavoro attraverso accesso e informazione, predisposizione di piani, progetti individuali, attività formative e misure di accompagnamento finalizzati all' occupazione degli utenti (con particolare attenzione alle fasce deboli e/o disabili);

- attività di mediazione tra domanda e offerta di lavoro;

- attività di ricerca, selezione, affiancamento, monito-raggio e ricollocazione professionale;

- attività di informazione ed orientamento;



- attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui si opera attraverso, a titolo non esaustivo: l'organizzazione di manifestazioni, eventi, congressi, convegni e seminari;
- consulenza, progettazione ed erogazione di attività formative e di aggiornamento per Imprese, Enti pubblici, Associazioni, Liberi professionisti e Privati;
- affitto e/o noleggio di locali e attrezzature o strumentazioni;
- servizi di formazione, consulenza e progettazione per Enti Pubblici e Privati;
- attività di progettazione, partecipazione e gestione di progetti europei ed internazionali;
- attività di formazione ad enti, associazioni e privati sulla progettazione europea;
- costituzione di accordi e "partnership" con altri soggetti (pubblici o privati) per la realizzazione degli obiettivi sociali;
- promozione o gestione di Centri Culturali al fine di diffondere l'organizzazione comunitaria, il dialogo culturale, la responsabile partecipazione alla vita sociale;
- attività di ricerca applicata su tutti i settori di interesse della Cooperativa in modo anche associato con altre Strutture Pubbliche o Private;
- attività di elaborazione culturale, documentazione, ricerca, informazione sui problemi legati al mondo Socio Sanitario ed al disagio sociale;
- attività di scambio Socio-culturale e visite presso altre cooperative, associazioni o Enti;
- attività di sostegno dell' associazionismo ed alla cooperazione.

Con finalità educative, terapeutiche, riabilitative ed in collegamento funzionale con le attività di cui sopra, la Cooperativa potrà svolgere stabilmente o temporaneamente, per conto proprio o di terzi, le medesime attività e servizi finalizzati all' inserimento lavorativo di cui alla lettera b) dell' articolo 1 della L. 381/91 di seguito elencate.

Relativamente alle attività di cui alla lettera b), la Cooperativa intende perseguire l' interesse generale della comunità alla promozione umana e all' integrazione sociale dei cittadini, mediante lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all' inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera b), con particolare attenzione, ma in via non esclusiva, alle persone con problematiche di salute mentale e dipendenze, ai disabili fisici, psichici e sensoriali, ai minori e alle persone in stato di disagio sociale ed emarginazione.

I lavoratori persone svantaggiate di cui alla lettera b), compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della cooperativa ai sensi dell' art. 4 della legge 381/91.

In particolare, la Cooperativa potrà svolgere stabilmente o temporaneamente, per conto proprio o di terzi, le seguenti attività:

- laboratorio artigianale di falegnameria e restauro mobili;
- laboratorio artigianale di legatoria, cornici ed oggettistica varia;
- produzione, lavorazione, assemblaggio in conto terzi e commercializzazione di manufatti in genere, in particolare nel settore tessile, dell' abbigliamento,



metalmecanico e plastico, elettronico, termoidraulico, nonché di prodotti derivati da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale ottenuta in appositi centri di lavoro, anche di carattere artigianale;

- gestione di punti vendita di beni di propria produzione e di terzi;
- attività di raccolta e valorizzazione di abiti usati;
- rivendita di libri e giornali;
- legatoria e cartotecnica;
- editoria con esclusione della pubblicazione di giornali quotidiani;
- servizi di montaggio e manutenzione di scaffalature metalliche e di ogni altro materiale, posa in opera di infissi, arredi, controsoffitti, pareti mobili e simili;
- servizi di logistica e gestione del magazzino per conto di clienti;
- lavori di edilizia e di manutenzione edile a domicilio e presso privati, anche in convenzione o appalto con enti pubblici e/o privati;
- servizi di pulizia e rifacimento canne fumarie;
- servizi di giardinaggio e manutenzione aree verdi, sfalcio dei cigli stradali;
- servizi di arredo urbano, progettazione parchi e giardini, compresa a titolo esemplificativo non esaustivo la progettazione e posa in opera di staccionate, cestini e impianti d'irrigazione,
- servizi di ripristino ambientali, diserbi, trattamenti fitosanitari,
- individuazione e cura delle malattie delle piante anche con metodo biologico (lancio di insetti predatori), controllo delle infestanti, risemine e rigenerazione dei prati;
- servizi di pulizie, sgomberi e sanificazione civili, industriali, sanitarie, alimentari e del suolo pubblico;
- servizi di facchinaggio e traslochi;
- servizi di lavaggio automezzi;
- servizio trasporto farmaci;
- servizi di trasporto di cose e persone anche in via accessoria;
- servizi di trasporto e accompagnamento di persone svantaggiate, o persone a qualsiasi titolo non autosufficienti, per strutture pubbliche e per privati cittadini;
- servizi di trasporto e accompagnamento di alunni per: scuole dell'obbligo;
- servizi di custodia e sorveglianza;
- gestione di attività di somministrazione di alimenti e bevande, di bar, di punti di ristoro, di catering, di luoghi d'aggregazione, d'animazione e socializzazione;
- conduzione di aziende agricole nonché coltivazioni ortofrutticole e/o florovivaistiche, silvicoltura, con svolgimento di ogni attività connessa alla coltivazione del fondo, compresa la confezione e trasformazione dei prodotti ottenuti dalle colture e da attività suddette e loro commercializzazione, produzioni varie e vegetali per autoconsumo e conservazione, ovvero per agriturismo e vendita, allevamento e custodia animali e attività di agricoltura sociale;
- servizi di guardaroba e lavanderia;
- gestione di stazioni di servizio per la distribuzione di carburanti con autolavaggio, bar ed altri servizi annessi e connessi;



- elaborazione dati conto terzi, tipografia e ogni attività annessa e connessa, stampa offset e stampa digitale, servizi grafici e fotografici, rilegatura industriale ed artigianale, progettazione siti internet e pagine web;
- gestione servizi cimiteriali, compresa a titolo esemplificativo non esaustivo, attività di inumazione e tumulazione, esumazione e esumazione delle salme, pulizia delle aree cimiteriali, raccolta e conferimento dei rifiuti cimiteriali;
- servizi di gestione ambientale, compresa a titolo esemplificativo non esaustivo pulizie di aree, svuotamento di cestini, netturbino di quartiere, gestione isole e parchi ecologiche presso clienti pubblici e privati e servizio di raccolta rifiuti porta a porta;
- gestione in proprio o per conto terzi di servizi di centri di raccolta, smistamento e stoccaggio di rifiuti di ogni genere e tipologia compresa la gestione di eco-centri;
- servizi di gestione di centri di riciclerai;
- attività di trasporto, cernita, lavorazione, trasformazione, recupero, riparazione restauro, stoccaggio, riciclo e commercializzazione di qualsiasi materiale o prodotto;
- servizio di ritiro, trasporto, stoccaggio, recupero e smaltimento di rifiuti da privati, aziende o Pubbl. Amministrazione, compresa a titolo esemplificativo non esaustivo ritiro degli ecobox e gli indumenti usati;
- recupero e preparazione per il riciclaggio dei rifiuti solidi urbani, industriali e biomasse;
- gestione impianti e servizi di trattamento e smaltimento dei rifiuti derivanti da sfalci e potature;
- gestione di piazzole di compostaggio e produzione di compost da rifiuti organici;
- trattamento e smaltimento di altri rifiuti non pericolosi;
- recupero e preparazione per il riciclaggio di materiale plastico per produzione di materie prime plastiche, resine sintetiche;
- gestione di impianti e attività di trasporto, cernita, lavorazione, trasformazione, recupero, stoccaggio, riciclo e commercializzazione di qualsiasi materiale plastico;
- fabbricazione di articoli e semilavorati in materie plastiche: lastre, fogli, tubi, profilati, imballaggi, per l'edilizia, articoli per la casa e per ogni altro possibile utilizzo civile e industriale;
- gestione, conduzione ed affitto di strutture ed attività di ospitalità e turistiche, tra le quali, ma non esclusivamente, case vacanza, ostelli, alberghi;
- servizi complementari in ambito turistico tra i quali: trasporto persone e bagagli, noleggio di mezzi di trasporto, strutture ricettive e ristorazione;
- servizio di pubbliche affissioni;
- gestione di musei e biblioteche;
- gestione canili e informatizzazione dell'anagrafe canina;
- servizi di osservazione, assistenza, orientamento, tutoraggio realizzati anche attraverso tirocini aziendali finalizzati all'inserimento lavorativo anche presso terzi;
- servizio di segreteria per convegni, corsi, workshop, etc.;
- gestione e organizzazione di corsi, seminari, dibattiti e convegni.



Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Per l'anno 2020 la Cooperativa ha modificato lo Statuto per poter ampliare il proprio campo di azione nei confronti della Comunità.

Per il 2020 la Cooperativa si è occupata della gestione:

1. Il Centro Diurno denominato "Laboratorio Riabilitativo".
2. Il progetto abitativo "CasAttiva".
3. L'Attività Domiciliare e Territoriale.
 - Interventi domiciliari - I.C.D. (Impegnativa di Cura Domiciliare).
 - Interventi domiciliari privati.
 - Interventi domiciliari S.a.d. per il Comune di Orgiano.
4. "Il Sentiero" servizio di sostegno alla persona.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

All'interno della sede del Centro Diurno la Cooperativa ha uno spaccio solidale che prevede la vendita dei manufatti creati dagli utenti.



Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE VICENZA	1986

Consorzi:

Nome
NO

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

00

Storia dell' organizzazione

La Cooperativa "Casa Bianca" opera nel territorio del Basso Vicentino sin dal 1986 ed è inserita nel vasto piano di interventi che il Dipartimento di Psichiatria dell' ULSS n.6 sta attuando nei confronti delle problematiche inerenti la sofferenza e l' handicap mentale.

E' sorta ad opera di alcuni operatori del Servizio Psichiatrico dell' ULSS 9 di Noventa Vicentina, che lavoravano presso il Centro Diurno istituito nel 1984. Questo Centro Diurno costituiva un contenitore per favorire momenti di incontro di gruppo e di relax, per creare occasioni di lavoro all' interno di laboratori artigianali e per prevenire delle crisi in tutti quei pazienti che usciti dal reparto psichiatrico non erano ancora in grado di affrontare nuovamente l' ambiente familiare e sociale.

Nel 1992 le attività della Cooperativa vennero regolate da una convenzione stipulata con l' Amministrazione dell' allora ULSS 9 che prevedeva la gestione di un servizio di riabilitazione psicosociale finalizzato al trattamento riabilitativo, al recupero e all' inserimento/reinserimento sociale di persone con problematiche di tipo psichico residenti nel territorio dell' ULSS, inviate esclusivamente dal Dipartimento di Psichiatria.

Inizialmente, la Cooperativa aveva lo scopo di costituire dei laboratori artigianali di manualità che fornissero degli incentivi agli utenti sia sotto forma di produzione di manufatti che di acquisizione di denaro.

Ad oggi la riabilitazione in Salute si è evoluta da un punto di vista professionale e di evidenza scientifica e le attività del Centro Diurno sono state inevitabilmente modificate.

Il Centro Ciurno denominato "Laboratorio Riabilitativo" ha acquisito negli anni una finalità di cura riabilitativa orientata alla recovery. Tutta la progettazione e la metodologia lavorativa hanno acquisito la specifica peculiarità di



coinvolgere l'utenza nei processi organizzativi, puntando sulle risorse e qualità dei destinatari. Il Centro Diurno è convenzionato con L'Ulss 8 Berica, è come previsto soggetto Autorizzato all'Esercizio e Accreditato dalla Regione Veneto. Il 2020 ha visto il Centro Diurno occupato nel gestire l'emergenza sanitaria COVID 19 che è stata decretata da fine gennaio 2020 su tutto il territorio nazionale. Questa emergenza ha modificato in maniera significativa l'organizzazione del servizio.

Altro Servizio è il "Progetto CasAttiva" in cui la Cooperativa mette a disposizione uno degli appartamenti di proprietà. Tale progetto prevede una Convenzione tra la Cooperativa e 8 comuni del Basso Vicentino che si fanno carico delle spese per la realizzazione del progetto stesso. Ciascun Comune richiedente l'inserimento si farà carico della persona attraverso un Progetto Personalizzato in cui la permanenza nell'appartamento risulterà essere temporanea e gestita in toto dal Comune stesso.

Il "Progetto CasAttiva" è una Convenzione tra la Cooperativa e 8 comuni del Basso Vicentino. Ciascun Comune richiedente l'inserimento, si farà carico della persona attraverso un Progetto Personalizzato, la permanenza nell'appartamento risulterà essere temporanea e gestita in toto dal Comune stesso. La prima convenzione è stata firmata nel 2018 con proroga sino a fine 2021.

"Il Sentiero" Con questo progetto è nostro intento cercare di fornire delle risposte alle problematiche sopra descritte: Ci pare opportuno costituire un servizio di psicologia di base, intesa come psicologia "aperta a tutti" in cui il concetto di promozione della salute si collochi in primo piano rispetto al concetto di terapia.

Obiettivo primario del progetto è la promozione dello stato di benessere psicologico nelle persone, intervenendo in una fase iniziale del disagio, in cui non si sono organizzate malattie gravi e croniche sul piano somatico od organizzazioni intrapsichiche fortemente limitanti una realizzazione ottimale dell'individuo.

La finalità è quella di offrire alle persone la possibilità di affrontare e cercare il più possibile di risolvere i propri momenti di incertezza, confusione, disagio, potenziando sia le risorse che favorendo la crescita personali.

Gli interventi di sostegno in ambito domiciliare

Gli "Interventi di sostegno in ambito domiciliare alla persona con disabilità e alla sua famiglia" si concretizzano attraverso prestazioni di tipo assistenziale, di sostegno educativo e di integrazione con il territorio. L'importanza strategica di tali Interventi trova fondamento nel principio che la loro attuazione nel tempo ha la duplice valenza di supportare la persona con disabilità nella sua crescita e di consentire alla famiglia di sviluppare la propria progettualità.

Gli Interventi di sostegno in ambito domiciliare alla persona con disabilità e alla sua famiglia sono finanziati dal Capitolo Domiciliarità Disabili - Fondo per la Non Autosufficienza (FNA) 2013 e sono posti in essere tramite convenzione Ulss8 Berica settore Disabilità, convenzione con Comune di Orgiano nonché contratti privati.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
8	Soci cooperatori volontari
4	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

00

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
calcaterra alessandra	No	femmina	64	16/04/2018	no	2	no	No	presidente
bisognin mirco	No	maschio	51	17/04/2018	no	1	no	No	consigliere
padovan patrizia	No	femmina	55	16/04/2018	no	3	no	No	consigliere
sperandio alessia	No	femmina	39	16/04/2018	no	3	no	No	consigliere
baldan lino	No	maschio	72	16/04/2018	no	2	no	No	consigliere
balbi erika	No	femmina	40	16/04/2018	no	1	no	No	consigliere
mizzon kety	No	femmina	50	16/04/2018	no	1	no	No	consigliere



Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

il consiglio di amministrazione in carica al 31.12.2020 è stato nominato all'unanimità con l'assemblea del 17/04/2018 ED E' DURATO in carica per tre esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

il CdA si è riunito n. 4 volte nel corso dell'esercizio 2020, con una partecipazione media del 89 %.

di cui n° 3 in videoconferenza a causa dell'emergenza covid 19

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

E' presente l' ODV in quanto previsto dal modello organizzativo 231 adottato dalla Cooperativa.



A handwritten signature or set of initials in the right margin.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	16/04/2018	1. approvazione bilancio 2017 e nota integrativa 2. ratifica variazioni intervenute in cda 3. determinazione del numero di amministratori 4. nomina delle cariche del cda 5. varie ed eventuali	91,00	0,05
2019	ordinaria	28/04/2019	1. approvazione bilancio 2018 e nota integrativa 2. varie ed eventuali	86,00	0,05
2020	ordinaria	25/06/2020	1. approvazione bilancio al 31.12.2019 e nota integrativa	85,00	0,00
2020	straordinaria	15/11/2020	1. proroga durata della società 2. integrazione dell'oggetto sociale 3. approvazione nuovo statuto sociale 4. varie ed eventuali	84,00	0,18

i soci sono partecipativi alla vita dell'ente, anche se durante le assemblee non sono intervenuti con richieste specifiche.

i soci volontari partecipano attivamente alla vita dell'ente sulla base delle loro competenze specifiche. L'ente ha adottato il modello organizzativo 231 che prevede delle procedure specifiche per la formazione dei soci volontari che accedono e collaborano fattivamente alle attività della cooperativa.



Mappatura dei principali stakeholder

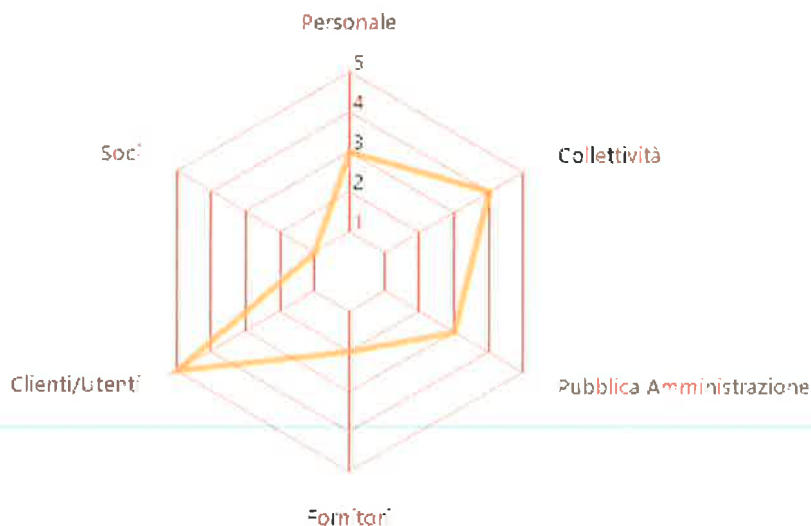
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	il personale della cooperativa è coinvolto attraverso riunioni periodiche di aggiornamento	3 - Co-progettazione
Soci	i soci della cooperativa sono coinvolti attraverso proposte di attività da intraprendere e passaggio di informazioni di aggiornamento	1 - Informazione
Finanziatori	non vi sono finanziatori allo stato attuale	Non presente
Clienti/Utenti	la cooperativa, gestendo la maggioranza dei servizi in convenzione e/o appalto con enti pubblici, attua una co-gestione dei servizi stessi con gli enti affidatari	5 - Co-gestione
Fornitori	i fornitori della cooperativa sono attentamente selezionati sulla base delle competenze specifiche e vengono spesso consultati e coinvolti nelle decisioni del cda.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	la cooperativa collabora con enti pubblici (comuni, ulss, ipab) nella gestione di diverse attività attraverso la stipula di convenzioni specifiche sulla base delle esigenze riscontrate dagli enti.	3 - Co-progettazione
Collettività	la cooperativa svolge attraverso il coinvolgimento degli utenti inseriti nel centro diurno, un'attività di produzione di bomboniere per tutti gli eventi. Con questa modalità è presente sul territorio coinvolgendo persone sensibili alla realtà specifica dell'ente.	4 - Co-produzione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%



Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
convenzione per la gestione del centro diurno di riabilitazione psichiatrica	Ente pubblico	Convenzione	collaborazione per lo svolgimento con altri enti settoriali, ma non in consorzio
contratto per la gestione di servizi assistenziali	Ente pubblico	Accordo	non in collaborazione con altri enti
convenzione per la gestione di appartamenti a scopo sociale, denominazione progetto: CASATTIVA	Ente pubblico	Convenzione	non in collaborazione con altri enti
convenzione per formazione del personale per la gestione di persone anziane con sintomatologia psichiatrica. progetto denominato INVECCHIAMENTO ATTIVO	Ente pubblico	Convenzione	non in collaborazione con altri enti



[Handwritten signature]

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

1 questionari somministrati
1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

L'ente somministra un questionario per il grado di soddisfazione per l'utenza del CD una volta all'anno.

Il feedback viene condiviso sia con l'utenza che con gli operatori e successivamente con il CdA.



A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long tail.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L' ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
9	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
8	di cui femmine
1	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato indeterminato

* da determinato a

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	8	1
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0



Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	9	9
< 6 anni	3	3
6-10 anni	1	1
11-20 anni	2	2
> 20 anni	3	3

N. dipendenti	Profili
9	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio amministrativo
1	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	infermiere
1	Istruttore tecnico



[Handwritten signature]

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0



0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
7	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
36	terapie riabilitative	6	8,00	No	2000,00
20	controllo di gestione	2	20,00	No	60,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
8	rischio incendio	2	4,00	Si	200,00
8	gestione rischio covid	1	8,00	No	300,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti indeterminato	0	9
1	di cui maschi	0	1
8	di cui femmine	0	8



N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

attività di accompagnamento utenti in passeggiate sul territorio, incontri sulla salute alimentare, sull'alfabetizzazione.

attività di affiancamento contabile ed informatico in ufficio

Membri del CDA

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	1500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: ccnl delle cooperative sociali



Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: non sono stati effettuati rimborsi a volontari.



A handwritten signature in black ink.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

la crescita dei lavoratori viene realizzata attraverso una formazione costante e continuativa nel proprio ambito di operatività

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

miglioramento delle condizioni psico - fisiche delle persone seguite

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

vedere risultati della somministrazione questionari di soddisfazione utenti
l' esito del questionario evidenzia una buona soddisfazione del servizio del CD.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo



dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione: Durante l'anno la Coordinatrice del Cd partecipa agli incontri con i Coordinatori dei centri diurni del privato sociale e dell'Ulss e il Referente ULSS8 Berica per gli inserimenti.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente



Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

la cooperativa ha provveduto nel corso dell'esercizio 2020 a rinnovare l'attrezzatura informatica attraverso l'acquisto di pc portatili ultima generazione e l'installazione di fibra ottica in sede e di firewall per collegamenti a distanza.

Output attività

La Cooperativa stende all'inizio dell'anno una relazione previsionale delle attività (formazione del personale, obiettivi dei servizi, attività, ecc...) dei propri servizi e al termine dello stesso anno viene redatta la relazione consuntiva dove vengono valutati tutti gli obiettivi prefissati nella previsionale.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: centro diurno laboratorio riabilitativo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 2959

Tipologia attività interne al servizio: attività riabilitative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
33	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori



Nome Del Servizio: attività domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 220

Tipologia attività interne al servizio: attività assistenziali ed educative a domicilio

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
6	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: a causa dell'emergenza sanitaria da covid 19 nel 2020 non si sono effettuate attività esterne

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Gli altri servizi della Cooperativa attivi nel 2020 sono stati:

- "CasAttiva" che mette a disposizione un appartamento per urgenze abitative.
- "il Sentiero" : servizio sospeso a causa dell'emergenza sanitaria. Il servizio prevede la possibilità di un supporto psicologico a persone che necessitano di affrontare delle difficoltà.

_ L'Attività Domiciliare e Territoriale a sostegno di persone disabili:

. Interventi domiciliari - I.C.D. (Impegnativa di Cura Domiciliare).

. Interventi domiciliari privati.

. Interventi domiciliari S.a.d. per il Comune di

Orgiano

_ "Invecchiamento Attivo" : progetto finanziato dal Rotary Club di Arzignano su idea della Cooperativa e della Casa di Riposo "A.Michelazzo" di Sossano .

L'obiettivo del progetto è portare l'esperienza di cura del paziente del Centro Diurno al personale della casa di riposo.



Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Tutti i servizi della Cooperativa hanno come obiettivo primario il benessere degli utenti e delle loro famiglie. La Cooperativa lavora in Convenzione con L' Ulss8 Berica e privatamente con utenti di tutto il Basso Vicentino.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa Casa Bianca ha adottato dal 2017 il modello di gestione Modello organizzativo 231 per dare trasparenza alla procedure interne e per evitare e/o ridurre sanzioni pecuniarie e interdittive in capo agli amministratori della Cooperativa.

Assicura inoltre il rispetto degli adempimenti previsti ogni qualvolta ciò venga richiesto nell' ambito di rapporti contrattuali con le pubbliche amministrazioni semplicemente per ottenere l' accesso a finanziamenti pubblici.

Sempre nello stesso anno abbiamo adottato "sistemi di gestione della salute e sicurezza (Sgsl)- Uni-Inail. Per garantire ai lavoratori un ambiente di lavoro il più sicuro possibile.

Il Centro Diurno è un soggetto Autorizzato all' esercizio dal 2010 e Accreditato dal 2012, con le relative verifiche periodiche dalla Regione Veneto.

Annualmente la Cooperativa è sottoposta alla Revisione di Vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D. Lgs.2 Agosto 2002 n.220 da parte di ConfCooperative Vicenza

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Obiettivi di Gestione per il 2020 sono stati il Rinnovo dello Statuto della Cooperativa e la visita di verifica di Autorizzazione all' esercizio del Centro Diurno. Entrambi gli obiettivi sono stati raggiunti grazie al contributo del personale e del CdA della Cooperativa.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Con il nuovo Statuto la Cooperativa si è data la possibilità di costruire una Cooperativa di tipoB oltre ad una numerosa serie di altre attività legate al sociale e non solo. Il fattore che sarà determinante per poter crescere come "azienda sociale" sarà la possibilità di partecipare e vincere Bandi e la ricerca fondi. Per arrivare a ciò sarà ed è indispensabile la formazione del personale e dei consiglieri che se ne occuperanno.



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	187.181,07 €	215.514,28 €	214.068,59 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	7.549,98 €	15.522,46 €
Ricavi da Privati-Imprese	33.477,85 €	25.577,79 €	21.567,41 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	5.523,29 €
Contributi pubblici	8.030,08 €	1.306,08 €	0,00 €
Contributi privati	2.030,00 €	0,00 €	14.929,19 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	500,00 €	500,00 €	725,00 €
Totale riserve	129.542,00 €	118.530,00 €	89.082,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	5.259,00 €	11.353,00 €	30.102,00 €
Totale Patrimonio netto	135.301,00 €	130.383,00 €	119.909,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	5.259,00 €	11.353,00 €	30.102,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	5.322,00€	13.596,00 €	32.240,00 €



Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	200,00 €	200,00 €	175,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	100,00 €	100,00 €	150,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	200,00 €	200,00 €	400,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	230.719,00 €	249.948,00 €	271.611,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	162.895,00 €	168.212,00 €	180.439,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	75,63 %	%71,08%	72,85%

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	2.199,92 €	2.199,92 €
Prestazioni di servizio	187.181,10 €	28.296,43 €	215.477,53 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	355,68 €	355,68 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	8.030,08 €	2.030,00 €	10.060,08 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	2625,79 €	2625,79 €



È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	195.211,00 €	85,61 %
Incidenza fonti private	35.507,82 €	15,39 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

5 X 1000, Mio Dono di Unicredit Banca

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le raccolte sono state pubblicizzate tramite mail e social network. Il ricavato per sostenere le attività degli utenti.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Da parte degli amministratori non vi sono segnalazioni di eventuali criticità emerse nella gestione dei servizi offerti



8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

per il tipo di attività svolte, non c'è per la cooperativa il rischio di inquinamento ambientale.

La Cooperativa esegue una attenta raccolta differenziata in base alla normativa comunale.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: si portano periodicamente in discarica

Smaltimento rifiuti speciali: toner, pile scariche si portano periodicamente in discarica

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	A carico dell' ulss 8 Berica	
Gas/metano: emissione CO2 annua	A carico dell' ulss 8 Berica	
Carburante		288,17
Acqua: consumo d'acqua annuo	A carico dell' ulss 8 Berica	
Rifiuti speciali prodotti	Nessun tipo	
Carta	Consumo tipo domestico	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	Consumo tipo domestico	



9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell' impatto
perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli
asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori



10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

non si sono verificati eventi.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

non attivati

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

- Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 4 volte nell' anno 2020.
- l' Assemblea dei Soci si è svolta il 26/06/2020.
- Assemblea soci per Rinnovo dello Statuto 10/12/2020.
- Al 31.12.2020 la Cooperativa risulta essere composta da 19 soci di cui 7 soci lavoratori, 4 soci fruitori e 8 soci volontari. Sono due le lavoratrici della Cooperativa non socie.
- il Nuovo Consiglio di amministrazione è in carica dal 29/03/2021 (totale 4 membri)
- il Bilancio economico 2020 è stato approvato dal CDA il 27 maggio 2021.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Il CdA nelle sedute prende visione trimestralmente dell' andamento dei Centri Di Costo della Cooperativa valutando eventuali opere correttive. Per il 2020 il CdA ha discusso molto per il rinnovo dello Statuto.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?
Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?
Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?
Sì



11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL' ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l' art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - " Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l' esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell' art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l' orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all' articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l' organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);



Relazione organo di controllo

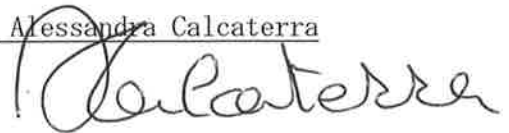
Per i parametri dimensionali attuali della cooperativa non è necessaria la presenza di un organo di controllo ai sensi della nuova normativa del Terzo Settore.

Noventa Vic. na 27. 05. 2021

CASA BIANCA SOC. COOP. SOCIALE
LA PRESIDENTE
DOTT.SSA ALESSANDRA CALCATERRA

La Presidente

Dott. Alessandra Calcaterra



"CASA BIANCA"
Società Cooperativa Sociale
Via Fontana, 46 - Tel./Fax 0444/760450
36025 NOVENTA VICENTINA (VI)
P. IVA 01856170244

