

# Bilancio Sociale 2023

**CASA BIANCA Società Cooperativa sociale - ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	12
Contesto di riferimento.....	12
Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	17
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder.....	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	21
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	22
Composizione del personale.....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	25
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	26
Natura delle attività svolte dai volontari.....	26
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	27



In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	27
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	28
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	28
Output attività.....	30
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	31
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	31
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	31
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	32
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	32
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	33
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	33
Capacità di diversificare i committenti.....	34
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	35
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	35
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	35
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	36
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	36
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	36
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	36
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	37
Tipologia di attività.....	37
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	37
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	37
Coinvolgimento della comunità.....	37
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	37
Indicatori.....	38
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	39



Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	39
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	39
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	39
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì.....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	39
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b> (modalità di effettuazione degli esiti).....	<b>40</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	40
Relazione organo di controllo.....	41



# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa nata il 29 Agosto 1986 per iniziativa di alcuni operatori del Servizio Psichiatrico dell'allora Ulss n. 9 di Noventa Vicentina.

Le attività venivano condotte nei laboratori artigianali con l'obiettivo generale di riattivare le abilità pratico-manuali degli utenti. Nel corso del tempo però le esigenze sempre maggiori di rispondere al disagio mentale in termini riabilitativi e professionali hanno portato, nel 1996, all'attuale realizzazione del centro diurno denominato "Laboratorio Riabilitativo", il servizio principale della Cooperativa.

E' una struttura autorizzata all'esercizio ed accreditata istituzionalmente secondo gli standard qualitativi della L.R. 22/2002.

La Cooperativa, con i suoi servizi diversificati, è diventata uno strumento di "aiuto" concreto all'interno del "sistema servizi alla persona" del Basso Vicentino.

La Cooperativa Casa Bianca ha rinnovato il proprio Statuto a fine 2020. Lo Statuto è stato registrato a Vicenza in data 23/11/2020 ed Iscritto nel registro delle imprese in data 10/12/2020.

## LA MISSION.

La mission della Cooperativa è volta a lavorare in sinergia con le risorse pubbliche e private del territorio e nei contesti di vita, in modo che la persona si senta protagonista della propria esistenza e parte attiva della comunità. Si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce; questi principi sono: la solidarietà, la mutualità, la democraticità, l'impegno.

La Cooperativa, conformemente alla Legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1 lett. a della Legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

In attuazione dello scopo mutualistico di cui in precedenza la società, tenuto conto dei requisiti dei soci di cui in proseguito ed il loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici di cui, tra l'altro, al regolamento sopra citato, ha per oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone con problematiche di tipo sociale e difficoltà di adattamento nella vita comunitaria.



## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La rendicontazione degli accadimenti dell'anno 2023 cui si riferisce il bilancio sociale viene effettuata in ordine cronologico di data.

La periodicità e il perimetro della rendicontazione coincidono con il Bilancio di esercizio ( 1 Gennaio - 31 Dicembre )

Il bilancio sociale è approvato dal consiglio di amministrazione e successivamente dall'assemblea dei soci che si terrà in data 22 aprile 2024.



### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	CASA BIANCA Società Cooperativa sociale - ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	01856170244
<b>Partita IVA</b>	01856170244
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA FONTANA, 46 - 36025 - NOVENTA VICENTINA (VI) - NOVENTA VICENTINA (VI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A142320
<b>Telefono</b>	0444/760450
<b>Fax</b>	0444/760450
<b>Sito Web</b>	www.casabiancasociale.it
<b>Email</b>	amministrazione@casabiancasociale.it
<b>Pec</b>	casabiancasociale@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99

#### Aree territoriali di operatività

PROVINCIE DI VICENZA

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ai sensi dell'articolo 1 lett. A) della legge 381/91 e attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nel successivo art. 4, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. B) e art. 4 della legge 381/91.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.



La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Per l'anno 2020 la Cooperativa ha modificato lo Statuto per poter ampliare il proprio campo di azione nei confronti della Comunità.

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all' articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all' articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106, ai sensi della Legge 381/91, articolo 1 lettera a);
- b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all' inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera b).

Le tipologie di svantaggio dettagliate nel proseguito del presente articolo, le aree di intervento interessate, la professionalità dei soci e la struttura organizzativa della Cooperativa favoriscono interventi funzionalmente collegati tali da consentire, l'esercizio coordinato delle attività comprese nelle categorie a) e b) dell'articolo 1 della legge 381/91. L'organizzazione amministrativa della Cooperativa, inoltre, consente la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate, ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni concesse dalla vigente normativa.

I servizi e le prestazioni di cui alla lettera a) vengono offerti prevalentemente, ma in via non esclusiva, alle persone in stato di bisogno nelle aree della salute mentale e delle dipendenze, della disabilità fisica, psichica e sensoriale, degli anziani, dei minori, delle persone detenute o internate, delle persone in stato di disagio sociale ed emarginazione, alle persone beneficiarie di protezione internazionale e alle persone senza fissa dimora.

In particolare, la Cooperativa potrà svolgere stabilmente o temporaneamente, per conto proprio o di terzi, attività di gestione di:

- centri servizi, centri diurni, strutture semi-residenziali e residenziali, nonché alloggi protetti e case famiglia finalizzate all'assistenza e/o riabilitazione, comunità di accoglienza, asili notturni;
- servizi di consulenza psicologica, pedagogica e sanitaria anche nei confronti delle



famiglie;

- servizi di riabilitazione e socializzazione;
- servizi di assistenza infermieristica, sanitaria e/o sociale;
- servizi educativi e/o di animazione per minori, anziani, disabili e in generale per persone in stato di bisogno, anche presso strutture di terzi;
- servizi infermieristici, fisioterapici logopedistici e sanitari in genere;
- servizi di assistenza domiciliare, compresi i servizi complementari, erogabili a domicilio, quali, ad esempio, l'Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.);
- gestione di ospedali di comunità, hospice, case di riposo;
- gestione di reparti di qualsiasi specialità medica;
- gestione di ambulatori, studi dentistici e diagnostici di qualsiasi tipo;
- gestione di Comunità Terapeutica Residenziale Psichiatrica (C.T.R.P.) e C.T.R.P. di tipo estensivo;
- servizio di gestione farmaci e materiale sanitario;
- gestione di reparti e servizi sanitari in genere;
- gestione ed erogazione di servizi sanitari ed organizzativi nelle Unità territoriali di Assistenza Primaria (UTAP) sia in ambulatorio che a domicilio e in strutture sanitarie quali ospedali di comunità e hospice e reparti di lungo degenza e di assistenza post operatoria;
- gestire poliambulatori nel territorio, farmacie, ambulatori veterinari, ambulatori di servizi sanitari riabilitativi quali ad esempio: fisioterapia, logopedia, ortottico, psicomotricità;
- organizzazione e/o esecuzione con ambulanze, o comunque con mezzi idonei allo scopo, del trasporto anche a medio, lungo raggio, sia privato, che per strutture pubbliche, di persone (ammalate, politraumatizzati, portatori di handicap e persone bisognose di cure prestate da personale qualificato durante il trasporto) nonché del trasporto di sangue, emoderivati, organi, attrezzature e altri materiali, per conto proprio o di terzi;
- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000 n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992 n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016 n. 112 e successive modificazioni, di cui alla lettera a) comma 1 dell'articolo 2 del D. Lgs. 112/2017;
- interventi e prestazioni sanitarie, di cui alla lettera b) comma 1 dell'articolo 2 del D. Lgs. 112/2017; in particolare, quelle riferite alle professioni sanitarie e le arti ausiliarie riconosciute dal Ministero della salute e dagli operatori di interesse sanitario;
- prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni, di cui alla lettera c) comma 1 dell'articolo 2 del D. Lgs. 112/2017;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, di cui alla lettera d) comma 1 dell'articolo 2 del D. Lgs. 112/2017;
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa, di cui alla lettera l) comma 1 dell'articolo 2 del D. Lgs. 112/2017;
- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4, di cui alla lettera p) comma 1 dell'articolo 2 del D. Lgs. 112/2017;
- servizi di trasporto e accompagnamento di persone svantaggiate, o persone a qualsiasi titolo non autosufficienti, per strutture pubbliche e per privati cittadini; servizi di trasporto e accompagnamento di alunni per scuole dell'obbligo;



- servizi di trasporto di persone in stato di bisogno e connessi ai servizi sociosanitari ed educativi;
  - servizi ai minori e all'infanzia, asili nido, centri infanzia, ludoteche scuole materne, primarie, secondarie e di formazione professionale;
  - servizi di sostegno educativo, scolastico e di integrazione socioculturale effettuati tanto a domicilio presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture private e pubbliche;
  - servizi quali: sportelli immigrazione, consultori, sportelli donna e sportelli d'ascolto. progetti mirati alla prevenzione del disagio giovanile;
  - servizi Informagiovani e di animazione sul territorio,
  - Progetti Giovani;
  - Interventi educativi diversificati a carattere educati-vo, culturale, animativo e riabilitativo, finalizzati alla realizzazione di percorsi di formazione professionale ed integrazione sociale;
  - servizi di osservazione, assistenza, orientamento, tutoraggio realizzati anche attraverso tirocini aziendali finalizzati all'inserimento lavorativo anche presso terzi;
  - attività di progettazione, partecipazione e gestione di progetti di cooperazione nazionale e internazionale anche in collaborazione con Organizzazioni non Governative e altri Organismi Internazionali, Nazionali, Regionali e Locali;
  - attività di servizi per il lavoro attraverso accesso e informazione, predisposizione di piani, progetti individuali, attività formative e misure di accompagnamento finalizzati all'occupazione degli utenti (con particolare attenzione alle fasce deboli e/o disabili);
  - attività di mediazione tra domanda e offerta di lavoro;
  - attività di ricerca, selezione, affiancamento, monito-raggio e ricollocazione professionale;
  - attività di informazione ed orientamento;
  - attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui si opera attraverso, a titolo non esaustivo: l'organizzazione di manifestazioni, eventi, congressi, convegni e seminari;
  - consulenza, progettazione ed erogazione di attività formative e di aggiornamento per Imprese, Enti pubblici, Associazioni, Liberi professionisti e Privati;
  - affitto e/o noleggio di locali e attrezzature o strumentazioni;
  - servizi di formazione, consulenza e progettazione per Enti Pubblici e Privati;
  - attività di progettazione, partecipazione e gestione di progetti europei ed internazionali;
  - attività di formazione ad enti, associazioni e privati sulla progettazione europea;
  - costituzione di accordi e "partnership" con altri soggetti (pubblici o privati) per la realizzazione degli obiettivi sociali;
  - promozione o gestione di Centri Culturali al fine di diffondere l'organizzazione comunitaria, il dialogo culturale, la responsabile partecipazione alla vita sociale;
  - attività di ricerca applicata su tutti i settori di interesse della Cooperativa in modo anche associato con altre Strutture Pubbliche o Private;
  - attività di elaborazione culturale, documentazione, ricerca, informazione sui problemi legati al mondo Socio Sanitario ed al disagio sociale;
  - attività di scambio Socio-culturale e visite presso altre cooperative, associazioni o Enti;
  - attività di sostegno dell'associazionismo ed alla cooperazione.
- Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà



compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all' articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Nel 2023 la Cooperativa si è occupata della gestione:

1. Il Centro Diurno denominato "Laboratorio Riabilitativo".
2. Il progetto abitativo "CasAttiva".
3. L'Attività Domiciliare e Territoriale.
  - Interventi domiciliari – I.C.D. (Impegnativa di Cura Domiciliare).
  - Interventi domiciliari S.a.d. per il Comune di Nanto.
4. "Il Sentiero" servizio di sostegno alla persona.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

All'interno della sede del Centro Diurno la Cooperativa ha uno spaccio solidale che prevede la vendita dei manufatti creati dagli utenti.

In particolare :

. Pranzo sociale a fine marzo organizzato dall'associazione cultura Nanto Terra Berica , al fine di far conoscere il centro diurno e della Cooperativa Casa Bianca , con l'intento di raccogliere fondi per l'attività di laboratorio/spaccio solidale -. all'evento hanno partecipato alcuni utenti con i propri famigliari.



. Il Comune di Nanto , e l'Associazione pro loco di Nanto hanno organizzato un mercatino di Natale aperto con tutte le associazioni del territorio , la Cooperativa ha collaborato con l' associazione Nanto T.B. con l'allestimento di una propria bancarella ad hoc con la collaborazione attiva di tutti gli utenti del centro diurno per la vendita solidale dell' oggettistica prodotta nei laboratori

. Partecipazione nel mese di Maggio al festival dell'inclusione organizzato dal Gruppo Missioni Africa , e Cooperativa Crescere Insieme di Montagnana , e la partecipazione di altre realtà di volontariato e dell ' associazionismo del territorio.

La Cooperativa ha partecipato con un cortometraggio inserito all'interno dello spettacolo pomeridiano , con l'allestimento di una bancarella comune con le altre associazioni per la vendita solidale dell'oggettistica realizzata dai rispettivi utenti; la vendita era finalizzata alla raccolta fondi per il progetto di realizzazione di una scuola per sordo muti in Eritrea .

. Preparazione e consegna di oggettistica solidale per contribuire alle raccolte fondi/pesche di beneficenza delle associazioni/parrocchie del territorio.

. Attività di collaborazione con il Dipartimento Salute Mentale ( D.S.M.).

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE VICENZA	1986

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
NO

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

### **Contesto di riferimento**

0



## Storia dell'organizzazione

La Cooperativa "Casa Bianca" opera nel territorio del Basso Vicentino sin dal 1986 ed è inserita nel vasto piano di interventi che il Dipartimento di Psichiatria dell'ULSS n.6 sta attuando nei confronti delle problematiche inerenti la sofferenza e l'handicap mentale. E' sorta ad opera di alcuni operatori del Servizio Psichiatrico dell'ULSS 9 di Noventa Vicentina, che lavoravano presso il Centro Diurno . Questo Centro Diurno costituiva un contenitore per favorire momenti di incontro di gruppo e di relax, per creare occasioni di lavoro all' interno di laboratori artigianali e per prevenire delle crisi in tutti quei pazienti che usciti dal reparto psichiatrico non erano ancora in grado di affrontare nuovamente l'ambiente familiare e sociale.

Dal 1992 le attività della Cooperativa vennero regolate da una convenzione stipulata con l'Amministrazione dell'allora ULSS 9 che prevedeva la gestione di un servizio di riabilitazione psicosociale finalizzato al trattamento riabilitativo, al recupero e all' inserimento/reinserimento sociale di persone con problematiche di tipo psichico residenti nel territorio dell'ULSS, inviate esclusivamente dal Dipartimento di Psichiatria. Dall'iniziale apertura dei laboratori artigianali atti ad incentivare l'attivazione dell'utente sia sotto forma di produzione di manufatti, sia di acquisizione di denaro. Ad oggi la riabilitazione in Salute si è evoluta da un punto di vista professionale e di evidenza scientifica e le attività del Centro Diurno sono state inevitabilmente modificate.

Il centro diurno denominato "Laboratorio Riabilitativo" ha acquisito negli anni una finalità di cura riabilitativa orientata alla recovery. Tutta la progettazione e la metodologia lavorativa hanno acquisito la specifica peculiarità di coinvolgere l'utenza nei processi organizzativi, puntando sulle risorse e qualità dei destinatari. Il Centro Diurno è convenzionato con L'ULSS 8 Berica, è un soggetto Autorizzato all'Esercizio e Accreditato dalla Regione Veneto così come previsto. Il 2023 , rispetto ai due anni precedenti , in considerazione del rallentarsi delle restrizioni ,ha visto la Cooperativa meno coinvolta nel gestire l'emergenza Covid , e si sono riattivate le attività commerciali e riabilitative, specialmente quella dello spaccio aziendale . Ci stiamo impegnando per progettare uno sviluppo commerciale attivo e coinvolgente sul territorio con l'ausilio di propaganda e pubblicità compreso il passaparola .

La Cooperativa ha due appartamenti di proprietà, che mette a disposizione per realizzare il Progetto CasAttiva :

Un appartamento e' a disposizione del territorio : e' stata stipulata infatti una Convenzione tra la Cooperativa e 8 comuni del Basso Vicentino :ciascun Comune richiedente si fa carico della persona inserita attraverso un Progetto Personalizzato la cui permanenza nell'appartamento è temporanea e gestita in toto dal Comune stesso. La prima convenzione è stata firmata nel 2018 e il progetto è stato prorogato fino a settembre 2024 .A luglio 2022 infatti e' stato riproposto e ben accolto dai comuni , con il conseguente tacito rinnovo . Il secondo appartamento e' a disposizione con contratti brevi a tempo determinato.

Gli interventi di sostegno in ambito domiciliare

Gli interventi di sostegno in ambito domiciliare alla persona con disabilità e alla sua famiglia si concretizzano attraverso prestazioni di tipo assistenziale, di sostegno educativo e di



integrazione con il territorio. L'importanza strategica di tali Interventi trova fondamento nel principio che la loro attuazione nel tempo ha la duplice valenza di supportare la persona con disabilità nella sua crescita e di consentire alla famiglia di sviluppare la propria progettualità. Gli Interventi di sostegno in ambito domiciliare alla persona con disabilità e alla sua famiglia sono finanziati dal Capitolo Domiciliarità Disabili – Fondo per la Non Autosufficienza (FNA) 2013.

Questi interventi sono posti in essere tramite convenzione Ulss8 Berica settore Disabilità, convenzione con Comune di Nanto e contratti privati.

#### "Il Sentiero"

Il progetto si propone di fornire risposte alle problematiche sopra descritte ; e' un servizio di psicologia di base intesa come psicologia "aperta a tutti" in cui il concetto di promozione della salute si colloca in primo piano rispetto al concetto di terapia . Obiettivo primario è la promozione dello stato di benessere psicologico nelle persone, intervenendo in una fase iniziale del disagio , in cui non si sono organizzate malattie gravi e croniche sul piano somatico od organizzazioni intrapsichiche fortemente limitanti una realizzazione ottimale dell'individuo.

La finalità è quella di offrire alle persone la possibilità di affrontare e cercare il più possibile di risolvere i propri momenti di incertezza, confusione, disagio, potenziando le risorse personali e favorendo la crescita personale.

L'emergenza sanitaria ha fortemente ridimensionato l'attuazione del progetto che, comunque durante il 2023 ha ripreso la consueta attività.

Il Progetto Invecchiamento attivo era un progetto convenzionato con la Casa di Riposo "A. Michelazzo " di Sossano , ripreso dopo la pandemia a giugno 2022 fino a dicembre 2022. Questo progetto ha come scopo di formare e supportare gli operatori per una migliore e più consapevole gestione dell'utente problematico e /o con disturbi mentali

Per il 2023 ha subito una sosta per ragioni non dovute alla nostra volontà , ma la nostra intenzione è quella di divulgare questo servizio anche ad altre realtà.





05/03/2024

0



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ALESSANDRA CALCATE RRA	No	Femmina	66	29/03/2021		3		No	PRESIDENTE
ALESSIA SPERANDIO	No	Femmina	41	29/03/2021		4		No	VICEPRESIDENTE
LINO BALDAN	No	Maschio	74	29/03/2021		3		No	CONSIGLIERE

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi



2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### Modalità di nomina e durata carica

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE IN CARICA DAL 29/03/2021 E' STATO NOMINATO ALL'UNANIMITA' E RESTERA' IN CARICA FINO AL 29/03/2024

### N. di CdA/anno + partecipazione media

IL CDA SI E' RIUNITO N. 7 VOLTE NEL CORSO DELL'ESERCIZIO 2023. CON UNA PARTECIPAZIONE MEDIA DEL 100% DEI SUOI COMPONENTI

### Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

### Tipologia organo di controllo

E' PRESENTE L' ODV IN QUANTO PREVISTO DAL MODELLO ORGANIZZATIVO 231 ADOTTATO DALLA COOPERATIVA

### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria in video	29/03/2021	1. NOMINA DELLE CARICHE CONSIGLIO AMMI. 2.VARIE ED EVENTUALI	65,00	0,38
2021	ordinaria	28/06/2021	1.approvazione bilancio	77,00	0,25



			economico ,con nota integrativa ,dell'esercizio chiuso al 31/12/2020 2.approvazione bilancio sociale 2020 3.varie ed eventuali		
2022	ordinaria	26/05/2023	1)approvazione bilancio economico con nota integrativa dell'esercizio 2021 2)approvazione bilancio sociale 2021 3) varie ed eventuali	80,00	0,20
2023	ordinaria	04/05/2023	1)approvazione bilancio economico con nota integrativa dell'esercizio 2022 2)approvazione bilancio sociale 2022 3)varie ed eventuali	90,00	0,10

I soci sono partecipativi alla vita dell'ente, durante le assemblee alcuni sono intervenuti con richieste specifiche , ad esempio la richiesta di visionare il bilancio , e le richieste di una breve descrizione sulle previsioni economiche per l'anno in corso.

I soci volontari partecipano attivamente alla vita dell'ente sulla, base delle proprie competenze specifiche.

L'ente ha adottato il modello organizzativo 231 che prevede delle procedure specifiche per la formazione dei soci volontari che accedono e collaborano fattivamente alle attività della cooperativa .

### **Mappatura dei principali stakeholder**

***Tipologia di stakeholder:***

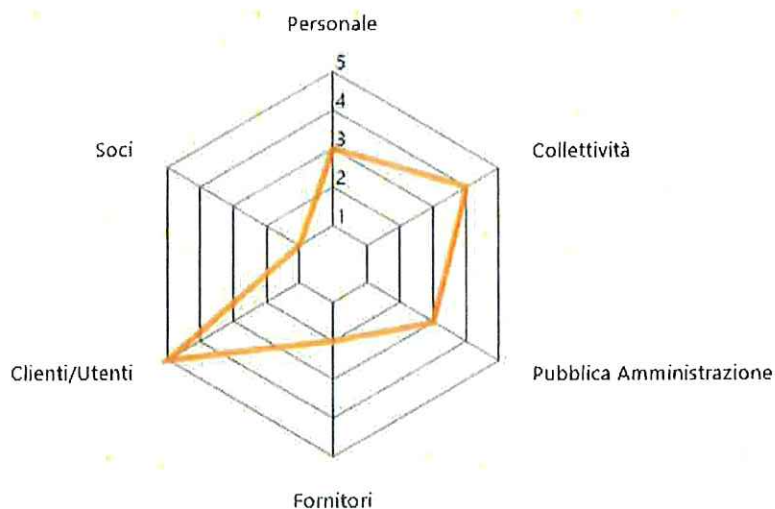


<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il personale della Cooperativa e' coinvolto attraverso riunioni periodiche di aggiornamento	3 - Co-progettazione
Soci	i soci della coop sono coinvolti attraverso proposte di attività da intraprendere e passaggio di informazioni di aggiornamento	1 - Informazione
Finanziatori	non vi sono finanziatori allo stato attuale	Non presente
Clienti/Utenti	la Coop gestendo la maggioranza dei servizi in convenzione e/o appalto con enti pubblici, attua una co-gestione dei servizi stessi con gli enti affidatari	5 - Co-gestione
Fornitori	i fornitori della coop sono attentamente selezionati sulla base di competenze specifiche e vengono spesso consultati e coinvolti nelle decisioni del cda	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	la coop collabora con enti pubblici (comuni usll ipab) nella gestione di diverse attività attraverso la stipula di convenzioni specifiche sulla base delle esigenze riscontrate dagli enti	3 - Co-progettazione
Collettività	la coop svolge attraverso il coinvolgimento degli utenti inseriti nel centro diurno, un'attività di produzione di bomboniere per tutti gli eventi. Con questa modalità e' presente sul territorio coinvolgendo persone sensibili alla realtà specifica dell'ente che contribuiscono economicamente con piccole donazioni	4 - Co-produzione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

***Livello di influenza e ordine di priorità***





**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Convenzione per la gestione del centro diurno di riabilitazione psichiatrica	Ente pubblico	Convenzione	collaborazione per lo svolgimento con altri enti settoriali , ma non in consorzio
contratto per la gestione di servizi assistenziali	Ente pubblico	Accordo	non in collaborazione con altri enti
convenzione per la gestione di appartamenti a scopo sociale, denominazione progetto : Casattiva	Ente pubblico	Convenzione	non in collaborazione con altri enti
Convenzione per la collaborazione e lo svolgimento di attività di supporto e la formazione nella	Ente pubblico	Convenzione	non in collaborazione con altri enti



gestione di utenti non autosufficienti			
Convenzione e progetti di tirocinio scolastico	Ente pubblico	Accordo	non in collaborazione con altri enti

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 1 questionari somministrati
- 1 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

L'ente somministra un questionario per il grado di soddisfazione per l'utenza del CD una volta l'anno.  
 il feedback viene condiviso con l'utenza che con gli operatoti e successivamente con il CDA



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
7	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### **Composizione del personale**

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	7	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	7	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2023	In forza al 2022



Totale	7	7
< 6 anni	3	3
6-10 anni	0	0
11-20 anni	1	1
> 20 anni	3	3

N. dipendenti	Profili
7	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	infermiere
1	istruttore tecnico

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio



	sociale)
--	----------

<b>N. Tirocini e stage</b>	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa



0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
30	privacy	6	5,00	No	350,00
32	budget di salute	1	32,00	No	0,00
20	governance cooperativa	2	10,00	No	250,00
2	conselling psicologia	1	2,00	No	0,00
2	manuale nutrizione umana	1	2,00	No	0,00
2	suite finanziaria	1	2,00	No	0,00
2	facilitatore in mindfulness	2	0,00	No	0,00
2	conferenza su salute mentale	2	1,00	No	0,00
20	gestione aziendale, amministratori di cooperativa	2	10,00	No	0,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
60	rischio agressioni	6	10,00	No	0,00
4	rls	1	4,00	Si	80,00
8	preposto	1	8,00	Si	0,00



## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti indeterminato	0	7
1	di cui maschi	0	1
6	di cui femmine	0	6

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

I componenti del cda hanno svolto attività di accompagnamento utenti in passeggiate, incontri sulla salute alimentare, attività di affiancamento amministrativo, corsi di formazione, attività di coordinamento e con istituzioni, mantenimento contatti con il territorio.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	1200,00
Dirigenti	Non definito	0,00



Associati	Non definito	0,00
-----------	--------------	------

CCNL applicato ai lavoratori: **ccnl delle cooperative sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

28868,01/18769,41

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non sono stati effettuati rimborsi ai volontari**



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

non presente

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

la crescita dei lavoratori viene realizzata attraverso una formazione costante e continuativa nel proprio ambito di operatività

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

vedere risultati della somministrazione questionari di soddisfazione utenti l'esito del questionario evidenzia una buona soddisfazione del servizio del CD

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non presente



**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

attivato il trasporto per l'utenza

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

attività di collaborazione con enti comunali e di volontariato presenti nel territorio

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

durante l'anno la Coordinatrice del Cd partecipa agli incontri con i Coordinatori dei centri diurni del privato sociale e dell'Ulss e il referente Ulss 8 Berica per gli inserimenti

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

aumento della consapevolezza del riciclo e del corretto smaltimento rifiuti domestici, nonché un più corretto e misurato consumo utenze tra cui acqua e energia elettrica

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di**



**di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**  
non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

nessuna variazione rispetto alle precedenti del 2022

### Output attività

La Coop stende all'inizio dell'anno una relazione previsionale delle attività (formazione del personale, obiettivi dei servizi, attività, ecc..) dei propri servizi e al termine dello stesso anno viene redatta la relazione consuntiva dove vengono valutati tutti gli obiettivi prefissati nella previsionale

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** centro diurno laboratorio riabilitativo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 227

**Tipologia attività interne al servizio:** attività riabilitative

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
32	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con dipendenze
0	Minori

**Nome Del Servizio:** attività domiciliare

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 135

**Tipologia attività interne al servizio:** attività assistenziale a domicilio : SAD

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
11	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

**Nome Del Servizio:** I.C.D. F

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 97

**Tipologia attività interne al servizio:** impegnativa alla cura domiciliare psichica



<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 3

**Tipologia:** Pranzo sociale per raccolta fondi in collaborazione con un Associazione Culturale.

Festival inclusione in collaborazione con associazioni ed enti del privato sociale .  
 Mercatino di Natale a Nanto

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

0

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Tutti i servizi della Cooperativa hanno come obiettivo primario il benessere degli utenti e delle loro famiglie. La Cooperativa lavora in Convenzione con L'Ulss8 Berica e privatamente con utenti di tutto il Basso Vicentino.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La Cooperativa Casa Bianca ha adottato dal 2017 il modello di gestione Modello organizzativo 231 per dare trasparenza alla procedure interne e per evitare e/o ridurre sanzioni pecuniarie e interdittive in capo agli amministratori della Cooperativa. Assicura inoltre il rispetto degli adempimenti previsti ogni qualvolta ciò venga richiesto nell'ambito di rapporti contrattuali con le pubbliche amministrazioni semplicemente per ottenere l'accesso a finanziamenti pubblici.

Sempre nello stesso anno abbiamo adottato "sistemi di gestione della salute e sicurezza (Sgsl)- Uni-Inail. Per garantire ai lavoratori un ambiente di lavoro il più sicuro possibile.

Il Centro Diurno è un soggetto Autorizzato all'esercizio dal 2010 e Accreditato dal 2012, con le relative verifiche periodiche dalla Regione Veneto.



Annualmente la Cooperativa è sottoposta alla Revisione di Vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D. Lgs.2 Agosto 2002 n.220 da parte di Confederazione Cooperative Italiane.

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Obiettivi di Gestione per il 2023 :

Revisione annuale della Cooperativa da parte di Conf Cooperative.  
Seguendo le indicazioni sul decreto legislativo num 14 del 2019 che regola il codice sulla crisi d'impresa, la Cooperativa si è impegnata nell'auto controllo della propria situazione finanziaria con la "produzione" di bilanci trimestrali per l'osservazione del proprio andamento economico .

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Con il nuovo Statuto la Cooperativa si è data la possibilità di costruire una Cooperativa di tipoB oltre ad una numerosa serie di altre attività legate al sociale e non solo. Il fattore che sarà determinante per poter crescere come "azienda sociale" sarà la possibilità di partecipare e vincere Bandi e la ricerca fondi. Per arrivare a ciò sarà ed è indispensabile la formazione del personale e dei consiglieri che se ne occuperanno.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	2.191,00 €	2.991,00 €	3.824,00 €
Contributi privati	1.852,00 €	0,00 €	2.250,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	217.972,00 €	200.289,00 €	196.819,00 €
Ricavi da altri	9,00 €	7.078,00 €	7.995,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	13.968,00 €	12.907,00 €	13.479,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	125,00 €	10.452,00 €	12.885,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2023	2022	2021
Capitale sociale	300,00 €	500,00 €	500,00 €
Totale riserve	119.668,00 €	127.690,00 €	135.545,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	15.796,00 €	-8.221,00 €	-6.954,00 €
Totale Patrimonio netto	135.764,00 €	119.969,00 €	128.189,00 €

#### *Conto economico:*

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	15.796,00 €	-8.221,00 €	-6.954,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	16.531,00 €	-8.154,00 €	-6.960,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*



<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	175,00 €	200,00 €	200,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	125,00 €	200,00 €	200,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	100,00 €	100,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	236.116,00 €	233.717,00 €	237.252,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	154.926,00 €	177.573,00 €	181.094,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	66,00 %	76,00 %	76,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	3.909,00 €	3.909,00 €
Prestazioni di servizio	11.112,00 €	10.247,00 €	21.359,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	206.649,00 €	0,00 €	206.649,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	4.043,00 €	0,00 €	4.043,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €



progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	217.972,08 €	10.114,31 €	228.086,39 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	2.190,94 €	1.852,00 €	4.042,94 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	220.162,00 €	93,25 %
Incidenza fonti private	15.945,00 €	6,75 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

0

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

0

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:



## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Per il tipo di attività svolte, non c'è per la cooperativa il rischio di inquinamento ambientale. La Coop esegue una attenta raccolta differenziata in case alla normativa comunale.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### **Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:**

Raccolta beni in disuso: si portano periodicamente in discarica

Smaltimento rifiuti speciali: toner, pile si portano periodicamente in discarica

#### **Educazione alla tutela ambientale:**

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:**

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### **Indice dei consumi:**

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	A carico dell'ulss 8 Berica	
Gas/metano: emissione CO2 annua	A carico dell'Ulss 8 Berica	
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo	A carico dell'ulss 8 Berica	
Rifiuti speciali prodotti		
Carta	consumo uso domestico	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	consumo uso domestico	



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Per le attività interne della Cooperativa vengono utilizzati materiali recuperati (lana, stoffa, carta riciclata, legno di recupero) per creare oggetti, quadri, composizioni floreali, bomboniere e oggetti vari.

L'impegno nel portare a termine in gruppo un compito assegnata, facilita anche lo scambio relazionale tra gli utenti.

Così facendo le persone possono sentirsi parte integrante del contesto sociale in cui sono inseriti.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

### Coinvolgimento della comunità

Condivisione di attività socio ricreative con altre presenti sul territorio, passeggiate sul territorio, visite guidate a Ville nel territorio vicentino, visite a mostre fotografiche, pranzi sociali, bancarelle di Natale.

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
0	0	0	0



## Indicatori



## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non si sono verificati eventi

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

non attivati

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il Consiglio di amministrazione si è riunito in presenza num.7 volte nel corso del 2023. L'Assemblea dei soci si è svolta in data 04 Maggio 2023 per l'approvazione del Bilancio economico e Sociale.

Al 31/12/2023 la Cooperativa risulta essere composta da num. 12 soci di cui 7 soci lavoratori , 05 soci volontari, 0 soci fruitori.

Il Bilancio economico 2023 è stato approvato dal Cda in data 05/03/2024.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Il CDA nelle sedute prende visione trimestralmente dell'andamento dei centri di costo della Cooperativa valutando eventuali opere correttive.

Dal 2023 la Cooperativa e' seguita dal punto di vista contabile da Union Coop di Vicenza , e dal 2024 anche per le elaborazioni delle paghe.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**



## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);



## Relazione organo di controllo

L'organo di controllo non e' tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.



CASA BIANCA SOC. COOP. SOCIALE  
LA PRESIDENTE  
DOTT.SSA ALESSANDRA CALCATERRA  
*Alessandra Calcaterra*

"IL SOTTOSCRITTO \_\_CALCATERRA ALESSANDRA\_\_, NATO A \_\_MILANO\_\_ IL \_\_23/07/1957\_\_  
DICHIARA, CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITA' PENALI PREVISTE EX. ART. 76 DEL D.P.R. 445/2000 IN CASO DI  
FALSA O MENDACE DICHIARAZIONE RESA AI SENSI DELL'ART. 47 DEL MEDESIMO DECRETO, CHE IL PRESENTE  
DOCUMENTO E' COPIA PER IMMAGINE DELL'ORIGINALE CARTACEO A SEGUITO DI AVVENUTO RAFFRONTATO TRA LA  
STESSA E IL DOCUMENTO ORIGINALE SECONDO L'ART. 22 DEL D.LGS N. 82/2005"

COOPERATIVA SOCIALE ESENTE DA IMPOSTA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 460 ART. 17 DEL 4/12/1997